



# Zaffier



Jaarverslag 2024

Clënten Advies Raad Zaffier



## INHOUDSOPGAVE

|                                                                  |                                              |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Voorwoord.....                                                   | <b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>   |
| Cliëntenraad .....                                               | <b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>   |
| Samenstelling cliëntenraad .....                                 | <b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd./4</b> |
| Activiteiten 2024 .....                                          | 5                                            |
| Overige bijeenkomsten .....                                      | 5                                            |
| Overzicht uitgebracht adviezen aan het bestuur van zaffier ..... | 6                                            |
| Financiële verantwoording cliëntenraad zaffier 2024.....         | 6                                            |
| Bereikbaarheid .....                                             | 6                                            |
| Werkgebied zaffier .....                                         | 7                                            |



## 1. Voorwoord

Voor u ligt het tweede jaarverslag van de Cliënten Advies Raad (CAR) Zaffier. Het jaar 2024 bracht diverse ontwikkelingen met zich mee. Op vijf september heeft voorzitter John van den Oord zijn functie neergelegd. Na jarenlange inzet voor de doelgroep voelde hij de behoefte aan een nieuwe uitdaging. Rian van Nieuwkerk nam de rol tijdelijk op zich. In december werd Willeke Kelderman (Dijk en Waard) benoemd tot nieuwe voorzitter.

Daarnaast trad een nieuw lid toe vanuit de Wet sociale werkvoorziening (WSW). Aan het einde van het jaar werd besloten uit te kijken naar een nieuwe secretaris. Dit besluit is genomen om de capaciteiten van alle CAR-leden optimaal te benutten en de continuïteit van de raad te waarborgen. De zoektocht naar een geschikte invulling van deze functie is inmiddels gaande. Ondanks deze veranderingen is de CAR als team hecht en veerkrachtig gebleven. Met een sterk fundament en hernieuwde energie kijken wij uit naar een actief en productief 2025.

Rian van Nieuwkerk  
Penningmeester en vicevoorzitter CAR Zaffier

## 2. Cliëntenraad

De CAR Zaffier komt op voor alle ongeveer 300.000 inwoners van de Zaffier gemeenten Alkmaar, Dijk en Waard, Heiloo, Castricum, Uitgeest en Bergen door middel van gevraagde en ongevraagde adviezen aan het bestuur van Zaffier op het terrein van de participatiewet, schuld- en hulpverlening, wet inburgering en minimabeleid. Dit vanuit cliëntenperspectief. De Cliëntenraad gaat niet over individuele klachten. Om tot goede adviezen te komen voert de Cliëntenraad gesprekken met ambtenaren, organisaties en diverse instanties.

De Cliëntenraad bestaat in 2024 uit onderstaande leden en een ambtelijk ondersteuner(s).

### Samenstelling CAR Zaffier:

John van den Oord (voorzitter tot september)  
Rian van Nieuwkerk (penningmeester – interim voorzitter september-december)  
Willeke Kelderman (voorzitter, vanaf januari 2025)  
Hèlen Huting (notulist-interim secretaris per december)  
Yvonne Bosch (secretaris tot december- diversiteit en inclusie)  
Merijn Kloosterman (vertegenwoordigt Heiloo)  
Karin Kindt (vertegenwoordigt Bergen)  
Erik (vertegenwoordigt jongeren)  
Catalijn te Groen (vertegenwoordigt WSW Noord Kennemerland tot november)  
Marije Jonkman (vertegenwoordigt WSW Noord Kennemerland vanaf december)



**Ambtelijke ondersteuning vanuit CAR Zaffier:**

Ying Hung Lee (contactpersoon tot december)

Nikita Buijs (contactpersoon vanaf december)

Siska van Eijk (ondersteuner cliënten tot november)

Trudy Vlaar (inval)

**Uw nieuwe cliëntenraad:**





### 3. Activiteiten 2024

De CAR Zaffier heeft in 2024 negen keer vergaderd en wel op:

06-02-2024: extra aanwezig Marije Jonkman ( VN-verdrag Handicap en Lokale Inclusie Agenda Zaffier gemeenten) en Nikita Buijs (Update Integrale aanpak armoede gemeente Bergen)

26-03-2024: extra aanwezig: Alexander Stathi (vanuit CR WSW NKL), Yvonne van der Mark, Trudy Vlaar

28-05-2024: extra aanwezig: Jacco Mokveld (vrijwilligersvergoeding), Yvonne van der Mark (Balans)

02-07-2024: reguliere vergadering

20-08-2024: wegens vakantie van Ying Hung Lee sluit Trudy Vlaar aan

26-09-2024: extra ingelaste vergadering wegens aftreden voorzitter, vanaf volgende week neemt Rian van Nieuwkerk de taak van voorzitter over

15-10-2024: Jacco aanwezig, terugkoppelen Duindag, bespreken diverse punten binnen CAR. Rian geeft aan interim te blijven tot een nieuwe voorzitter is gevonden

26-11-2024: kennismaking diverse organisaties maatschappelijke ondersteuning

17-12-2024: kennismaken nieuwe voorzitter Willeke Kelderman, nieuwe ambtelijk ondersteuner Nikita Buijs en nieuw CAR lid Marije Jonkman. Tevens de evaluatie van de rollen naar aanleiding van de Duindag

Het kernteam twee keer in persoon bijeen geweest ter voorbereiding op reguliere vergaderingen.

Daarnaast meerdere keren online. Er zijn een aantal interne gesprekken geweest met en zonder Zaffier delegatie, ter ondersteuning van een goed verloop van de onderlinge communicatie.

Op 4 september 2024 heeft de CAR een zeer interessante en opbouwende Duindag gehad welke in 2025 een vervolg gaat krijgen.

Overige bijeenkomsten waren:

11-04-2024: kennismaken CAR met DB Zaffier

20-05-2024: overleg kernteam DB CAR

28-05-2025: intern overleg zonder ambtelijk ondersteuner Ying Hung Lee

27-06-2024: Karin Kindt en John van den Oord zijn aanwezig geweest bij de Seminar Simpel Switchen georganiseerd door Divosa

11-07-2024: contactmoment DB Zaffier met CAR Zaffier

15-07-2024: kennismaken Zaffier Werkbedrijf en het team Werk, dat onderdeel is van het Werkgeversservicepunt

17-10-2024: contactmoment CAR met DB Zaffier

15-11-2024: kennismaking DB Dijk en Waard en DB CAR Zaffier, aansluitend kort overleg DB CAR inclusief notulist



#### 4. Overzicht uitgebrachte adviezen aan het bestuur van Zaffier

In mei 2024 werd er een advies gevraagd met betrekking tot **Advies Dienstverlening in Balans, Advies Armoedebeloid Bergen/Niemand aan de zijlijn, Advies Harmonisatie Bijzondere Bijstand.**

Dit advies werd 29 augustus, na de zomervakantie gegeven.

In oktober werd er een advies gevraagd aangaande kwijtschelding schulden ouder dan 20 jaar. Dit advies werd 15 oktober aan Zaffier overhandigd. Zaffier gaf op beide adviezen een terugkoppeling.

In 2024 werd er door de CAR voor iedere functie een profiel opgesteld alsook voor de taak van ambtelijk ondersteuner. Alle profielschetsen zijn door Zaffier gewaarborgd.

#### 5. Financiële verantwoording Cliëntenraad CAR Zaffier 2024

| Omschrijving                       | Kosten           |
|------------------------------------|------------------|
| Vrijwilligersvergoeding (8)        | 15.613,04        |
| Huur vergaderruimte en koffie/thee | 1.061,25         |
| Cursussen/ trainingen              | 644,00           |
| Reiskosten                         | 0,00             |
| Deelname bijeenkomsten/ congressen | 0,00             |
| Onvoorzien                         | 0,00             |
| <b>Totaal</b>                      | <b>17.318,29</b> |
|                                    |                  |

#### 6. Bereikbaarheid

Voor Cliëntenadviesraad Zaffier kunt u mailen naar [clienntenraad@zaffier.nl](mailto:clienntenraad@zaffier.nl)



## 7. Werkgebied Zaffier

