

Dit verandert er voor u in 2024

U heeft de Univé Zorg Geregeld polis. Een naturaverzekering met een voordelige premie. Uw verzekeringszaken regelt u zoals u dat wilt. Ook volgend jaar staan wij weer voor u klaar als u ons nodig heeft.

Univé Zorg Geregeld polis

Naturaverzekering

100%

Zorgverlener met contract:
maximaal 100% vergoed

80%

Zorgverlener zonder contract:
maximaal 80% vergoed van het
gemiddeld gecontracteerd tarief

Wij hebben afspraken gemaakt met
veel zorgverleners bij u in de buurt.

Kijk voor uitleg over het gemiddeld
gecontracteerd tarief op

unive.nl/zorgverzekering/marktconforme-tarieven.

Heeft u al zorgtoeslag aangevraagd?

Mensen met een uitkering of laag inkomen hebben soms recht op zorgtoeslag. U krijgt dan van de Belastingdienst een bijdrage voor de premie van uw zorgverzekering. Wilt u weten of u recht heeft op zorgtoeslag? Neem contact op met de Belastingdienst. Dat kan via het gratis telefoonnummer 0800 - 05 43 of via toeslagen.nl.

Zorgverlener

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgverlener (bijvoorbeeld apotheek of fysiotherapeut) u gaat. Maar wat u vergoed krijgt, is afhankelijk van de zorgverlener die u kiest. Huisartsenzorg, zoals een consult, krijgt u altijd vergoed. Voor sommige zorg betaalt u eigen risico en/of een eigen bijdrage.

Wijzigingen 2024

Het eigen risico blijft in 2024 gelijk: € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. De overheid past de inhoud van de basisverzekering aan. En wij kunnen de algemene voorwaarden van de basisverzekering aanpassen. Ook kunnen wij onze aanvullende verzekeringen veranderen of vergoedingen wijzigen. In artikel 5 van onze voorwaarden staat dat we dit mogen doen.

Op uw polis ziet u uw basisverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen. U vindt de wijzigingen voor 2024 hieronder.

Sommige (wettelijke) wijzigingen zijn op het moment van schrijven nog niet bekend.

Op unive.nl/wijzigingen vindt u het complete overzicht van alle wijzigingen. Hier vindt u ook het volledige vergoedingsoverzicht. Alle voorwaarden en reglementen vindt u op unive.nl/zorgverzekering/documenten.

Algemeen basisverzekering en aanvullende verzekeringen

2024	Verzekering
Aanpassing privacyverklaring	
<p>Wij hebben onze privacyverklaring aangepast. In de privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wilt u meer weten over wat er precies is veranderd? Kijk dan op unive.nl/privacy en klik op de link zorgverzekeraar N.V. Univé Zorg. Daar vindt u altijd de laatste versie.</p>	Univé Zorg Geregeld Gemeentepakket Compact en Compleet
Fraude door zorgverleners	
<p>Zorgverleners die fraude plegen, laten wij opnemen in het Externe Verwijzingsregister. Wij vergoeden dan geen zorg van deze zorgverlener. Dat moeten zij u voor de behandeling laten weten.</p> <p>Krijgt u toch zorg van een frauderende zorgverlener? Dan helpt onze afdeling Zorgadvies & Bemiddeling u graag om een andere zorgverlener te vinden.</p>	Univé Zorg Geregeld Gemeentepakket Compact en Compleet
Ongewenst gedrag	
<p>Wij beschermen onze medewerkers en zorgverleners tegen agressie, bedreiging of geweld. Wij stoppen dan de zorgverzekering van de veroorzaker. Ook doen wij aangifte bij de politie. En we maken een registratie in ons Incidentenregister en het Externe verwijzingsregister.</p> <p>Welke maatregelen nodig zijn, bepalen wij per geval.</p>	Univé Zorg Geregeld Gemeentepakket Compact en Compleet
Rente- en incassokosten	
<p>Betaalt u uw rekening niet op tijd? Dan zijn er extra kosten. Zoals rente- en incassokosten. Deze extra kosten betaalt u bovenop de te laat betaalde rekening. Het betalen van deze kosten is ook via de wet geregeld. Dus het is niet nodig om het in onze voorwaarden te laten staan. Daarom hebben wij dit uit onze voorwaarden gehaald.</p>	Univé Zorg Geregeld Gemeentepakket Compact en Compleet
Spoedeisende zorg in het buitenland	
<p>Heeft u in het buitenland met spoed zorg nodig? De basisverzekering vergoedt maximaal wat de zorg in Nederland kost. Voor spoedeisende zorg vullen wij de vergoeding aan uit de aanvullende verzekering. Maar wij vergoeden niet alle kosten.</p> <p>Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij vergoeden. Maar ook wat wij niet vergoeden. Daarom hebben wij dit in onze voorwaarden gezet. Wij vergoeden bijvoorbeeld geen kosten als de zorg niet spoedeisend is. Of als de zorg kan wachten tot in Nederland.</p> <p>Moet u in het ziekenhuis blijven? Of heeft u voor langere tijd zorg nodig? Dan moet u (laten) bellen met de Univé Alarmcentrale voor zorg. Anders vergoeden wij de kosten niet.</p> <p>Een overzicht van alle kosten die wij wel of niet vergoeden, vindt u in onze voorwaarden op unive.nl/zorgverzekering/documenten.</p>	Univé Zorg Geregeld Gemeentepakket Compact en Compleet
Handspalk of vingerspalk	
<p>Heeft u tijdelijk een handspalk of vingerspalk nodig?</p> <ul style="list-style-type: none">• Vergoeden wij uw fysiotherapie of ergotherapie uit de aanvullende verzekering? Dan vergoeden wij de handspalk of vingerspalk als deze bij uw behandeling hoort. Wij vergoeden de spalk niet meer apart als hulpmiddel.• Vergoeden wij uw fysiotherapie of ergotherapie uit de basisverzekering? Dan vergoeden wij de spalk ook uit de basisverzekering. Voor deze zorg betaalt u eerst eigen risico. <p>De therapeut moet altijd het Certificaat Handtherapeut (CHT-NL) hebben.</p>	Univé Zorg Geregeld Gemeentepakket Compact en Compleet

Basisverzekering

2024	Verzekering
Onberispelijk gedrag en toestemming	
Gaaf u naar een zorgverlener zonder contract? Dan heeft u soms onze toestemming nodig. Wij controleren dan of uw zorgverlener van onberispelijk gedrag is. Wij kijken bijvoorbeeld in het Externe Verwijzingsregister of uw zorgverlener fraude heeft gepleegd. Is uw zorgverlener niet van onberispelijk gedrag? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw aanvraag. Wij laten u dat dan op tijd weten. U kunt dan een andere zorgverlener kiezen.	Univé Zorg Geregeld
Eigen bijdrage	
Voor sommige zorg betaalt u een eigen bijdrage. Of vergoeden wij niet meer dan een bepaald bedrag. Dit heef een maximale vergoeding. Sommige eigen bijdragen en maximale vergoedingen veranderen in 2024. Bekijk het overzicht van eigen bijdragen en maximale vergoedingen op unive.nl/zorgverzekering/documenten .	Univé Zorg Geregeld
Vrijwillig eigen risico	
Op unive.nl/zorgverzekering/eigen-risico leest u alles over het vrijwillig eigen risico voor 2024 inclusief de premiekorting.	Univé Zorg Geregeld
Kind naar gezonder gewicht	
Vanaf 2024 wordt zorg vergoed om kinderen te begeleiden naar een gezonder gewicht. Meerdere zorgverleners kunnen deze zorg geven. Bijvoorbeeld uw huisarts samen met een diëtist. We noemen dat een ketenaanpak. Bij deze ketenaanpak hoort: <ul style="list-style-type: none">• Begeleiding van een centrale zorgverlener. Deze zorgverlener regelt de juiste steun en zorg voor uw kind en uw gezin.• Een gecombineerde leefstijlinterventie (GLI). Dit is een programma over gezonde voeding en meer bewegen. Kijk voor meer informatie en alle voorwaarden op unive.nl/zorgverzekering/wijzigingen .	Univé Zorg Geregeld
Epilatie bij transseksuelen	
Naast de medisch specialist kunt u voortaan voor ontharing ook terecht bij een huid-therapeut.	Univé Zorg Geregeld
Geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP)	
GZSP is zorg voor kwetsbare patiënten die thuis wonen. Vanaf 2024 kunt u ook terecht bij een klinisch (neuro) psycholoog. Wilt u weten waar u nog meer terecht kunt? Bekijk dan artikel 12 van onze voorwaarden. GZSP kunt u ook in een groep krijgen. U heeft dan een regiebehandelaar. Deze regiebehandelaar stelt een behandelplan op. En zorgt ervoor dat alle zorgverleners goed samenwerken. De regiebehandelaar is een specialist ouderengeneeskunde of arts verstandelijk gehandicapten. Gaaf het om een landelijk erkend multidisciplinair programma? Dan mogen vanaf 2024 de volgende zorgverleners regiebehandelaar zijn: <ul style="list-style-type: none">• Gezondheidszorgpsycholoog• Orthopedagoog generalist• Klinisch (neuro) psycholoog Een landelijk erkend multidisciplinair programma is een officieel programma. Hierin werken zorgverleners uit meerdere vakgebieden samen.	Univé Zorg Geregeld

Paramedische zorg: herstelzorg na corona

Heeft u ernstige klachten na corona? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- Fysiotherapie
- Oefentherapie
- Logopedie
- Ergotherapie
- Diëtetiek

Deze zorg wordt vergoed tot 1 januari 2025. Meer over herstelzorg na corona vindt u op unive.nl/zorgverzekering/herstel-na-corona en in onze voorwaarden.

Univé Zorg Geregeld

20 wekenecho tijdens de zwangerschap

Met de 20 wekenecho kunt u laten onderzoeken of de baby zich goed ontwikkelt. In 2023 vergoeden de zorgverzekeraars deze echo. Vanaf 2024 vergoeden de Regionale Centra voor Prenatale Screening deze echo. Voor u verandert er niets.

Univé Zorg Geregeld

Toestemming kunstgebit

Heeft u een kunstgebit nodig? Boven een bepaald bedrag heeft u nu toestemming nodig. Dit verandert in 2024. U heeft dan alleen nog toestemming nodig voor extra kosten. Bijvoorbeeld voor speciale kunsthars of een metalen versterking. Of dit voor uw behandeling geldt, leest u in onze voorwaarden op unive.nl/zorgverzekering/documenten.

Univé Zorg Geregeld

Toestemming mondzorg jonger dan 18 jaar

U heeft voor jongeren tot 18 jaar vanaf 2024 vooraf onze toestemming nodig voor:

- Een behandeling aan het tandvlees
- Een behandeling aan het kauwstelsel (bijvoorbeeld aan uw kaak)

Univé Zorg Geregeld

Valpreventie

Als u een hoog risico heeft om te vallen en u vanwege een aandoening begeleid moet worden door een fysiotherapeut bij een valpreventief beweegprogramma, dan vergoeden wij vanaf 2024 één beweegprogramma per 12 maanden uit de basisverzekering.

Univé Zorg Geregeld

U vindt de wijzigingen in de Reglementen verderop in dit document.

Aanvullende verzekeringen

2024	Verzekering
Huidbehandelingen	
Huidbehandelingen worden in Univé Gemeentepakket Compact in 2024 niet meer vergoed. Wilt u toch een vergoeding voor huidbehandelingen in 2024? Kies dan Univé Gemeentepakket Compleet. Daar is het budget voor huidbehandelingen €350 per jaar.	Univé Gemeentepakket Compact
Het volgende budget wijzigt: <ul style="list-style-type: none">• Het budget van Univé Gemeentepakket Compleet wordt €350 per jaar. Dit was €500.	Univé Gemeentepakket Compleet
De volgende behandelingen vergoeden wij niet meer: <ul style="list-style-type: none">• Verzorgingsproducten die u zelf thuis gebruikt• Behandeling van acne littekens• Ontharen voor kinderen onder de 16 jaar• Acne behandelingen uitgevoerd door schoonheidsspecialisten	
Van de volgende behandelingen wijzigt de vergoeding: <ul style="list-style-type: none">• Maximale vergoeding per dag: €85• Camouflage behandeling wordt een keer per jaar vergoed (maximaal €85)• Extreme haargroei: Ontharen alleen op ongebruikelijke plaatsen in het gezicht, zoals op de neus of het voorhoofd.	
Op uw factuur moet voortaan in ieder geval staan: <ul style="list-style-type: none">• De AGB-code van de zorgverlener• De naam en AGB-code van de persoon die u behandelt	
Mantelzorg	
Vergoeding mantelzorg	Univé Gemeentepakket Compact Univé Gemeentepakket Compleet
Alle vergoedingen rondom mantelzorg zijn bedoeld om de mantelzorger te ondersteunen. Alleen iemand die mantelzorg verricht, kan aanspraak maken op deze vergoedingen, niet diegene die mantelzorg ontvangt. Is er al een vergoeding vanuit de Wmo of Wlz? Dan krijgt u geen vergoeding meer uit uw aanvullende zorgverzekering.	
Vergoeding mantelzorgmakelaar	
De vergoeding voor de mantelzorgmakelaar is voortaan geldig voor de looptijd van de verzekering. Niet meer per kalenderjaar.	
Meer informatie leest u op unive.nl/vergoedingzoeker onder de vergoeding mantelzorgmakelaar.	
Verblijf in een hospice of Bijna-Thuis-Huis	
Krijgt u kosten vergoed voor Eerstelijnsverblijf (ELV) vanuit de basisverzekering? Dan is er geen vergoeding voor een verblijf in een hospice of Bijna-Thuis-Huis vanuit de aanvullende verzekering.	Univé Gemeentepakket Compact Univé Gemeentepakket Compleet
Vergoeding tandartszorg na een ongeval	
In de tandongevallen dekking van het Gemeentepakket Compact en Compleet krijgt u vergoeding voor tandheelkundige hulp na een ongeval. Vanaf 2024 wordt dit niet vergoed als dit ontstaan is bij het nuttigen van etenswaren. Of na gebruik van alcohol of verdovende middelen.	Univé Gemeentepakket Compact Univé Gemeentepakket Compleet
Wij vergoeden alleen de zorg die noodzakelijk is om uw gebit te herstellen in de status direct voorafgaande aan het ongeval.	
Vergoeding mutssja	Univé Gemeentepakket Compact Univé Gemeentepakket Compleet
Wij vergoeden de kosten van een mutssja. Vanaf 2024 geldt dit ook als deze uit het buitenland komt. Wij vergoeden de mutssja uit het budget hulpmiddelen.	

Reglement farmaceutische zorg

2024	Verzekering
Voorkeursmedicijnen	
<p>Gebruikt u medicijnen? Dan schrijft uw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Van deze medicijnen wijzen wij in de loop van het jaar regelmatig voorkeursmedicijnen (preferentie) aan. Dan vergoeden wij alleen dat voorkeursmedicijn. U betaalt voor het voorkeursmedicijn geen eigen risico.</p> <p>Voor 2024 geldt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Voor een aantal werkzame stoffen kiezen wij in 2024 nieuwe voorkeursmedicijnen. Bijvoorbeeld voor de antistollingsmedicijnen rivaroxaban en dabigratan.• Voor sommige werkzame stoffen kiezen wij in 2024 geen voorkeursmedicijn meer. <p>Controleer uw voorkeursmedicijnen in het Reglement farmaceutische zorg op unive.nl/zorgverzekering/documenten. Ook uw apotheek weet wat het voorkeursmedicijn is. Meer informatie vindt u op unive.nl/zorg/preferentiebeleid.</p>	Univé Zorg Geregeld

Reglement hulpmiddelen

2024	Verzekering
Hoorhulpmiddel binnen 5 jaar vervangen	
<p>Een hoorhulpmiddel is een hoortoestel, (bi) cros zender of tinnitusmaskeerder. Normaal gesproken kunt u deze 5 jaar gebruiken.</p> <p>Heeft u binnen 5 jaar een nieuw hoorhulpmiddel nodig? Dan heeft u toestemming nodig. U heeft voortaan ook een advies nodig van een audioloog van een audiologisch centrum. Dit is opgenomen in het reglement Hulpmiddelen. Een audioloog is een specialist op het gebied van gehoor en geluid.</p>	Univé Zorg Geregeld
Glucose monitoring voor mensen met diabetes (suikerziekte)	
<p>Realtime Continue Glucose Monitoring (rt-CGM)</p> <p>Wij vergoeden de rt-CGM voor 5 groepen mensen met diabetes. Deze groepen staan vanaf 2024 ook in het Reglement hulpmiddelen genoemd.</p> <p>Flash Glucose Monitoring (FGM)</p> <p>Wij vergoeden de FGM voor 4 groepen mensen met diabetes. U vindt deze groepen nu al in het Reglement hulpmiddelen. Uw leverancier kan u vertellen hoe lang u het hulpmiddel kunt gebruiken. Wij noemen deze termijn niet meer in het Reglement.</p> <p>Meer informatie vindt u op services.mijnunivezorg.nl/vergoedingen.</p>	Univé Zorg Geregeld
Spoelpomp voor anaalpoelen (irrigatiepomp)	
<p>Met een spoelpomp brengt u de ontlasting op gang. Hoe lang u de spoelpomp kunt gebruiken (de gebruikstermijn), hangt af van het soort pomp. Daarom zetten wij de gebruikstermijn niet meer in het Reglement hulpmiddelen. Uw zorgverlener kan u vertellen hoe lang u de pomp kunt gebruiken.</p>	Univé Zorg Geregeld
Uitwendige borstprothese	
<p>Heeft u binnen twee jaar een andere uitwendige borstprothese nodig door een maatverandering? Dan heeft u vooraf toestemming nodig.</p> <p>Gaat u naar een zorgverlener met een contract? Dan vraagt die toestemming bij ons aan. Gaat u naar een zorgverlener zonder contract? Dan vraagt u toestemming aan ons.</p>	Univé Zorg Geregeld

Reglement persoonsgebonden budget verpleging en verzorging

2024

Verzekering

Reglement persoonsgebonden budget (pgb) verpleging en verzorging

Indicatie

Wilt u een pgb? Dan moet u eerst door een verpleegkundige laten beoordelen welke zorg u nodig heeft. Dit heet een indicatie. Dit gaat volgens de regels van het Normenkader van de V&VN. De V&VN is een Beroepsvereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland. Gaat het om kinderen onder de 18 jaar? Dan gaat het vanaf 2024 ook volgens de regels van de Handreiking Indicatieproces Kindzorg (HIK).

Univé Zorg Geregeld

Huisbezoek

Wij kunnen een derde partij vragen om bij u op huisbezoek te komen. Een derde partij staat los van de zorgverzekeraar of verzekerde. Zij geven een advies aan ons over uw pgb aanvraag. Vanaf 2024 kunt u dit advies van te voren zien. Bent u het niet eens met het advies? Dan mag u het advies blokkeren. Wij krijgen het advies dan niet. En weigeren dan uw pgb.

Verlengen pgb

Wilt u uw pgb verlengen? Dat kan in 2023 met maximaal 2 jaar. Vanaf 2024 kan dat soms ook met maximaal 5 jaar. Kijk voor meer informatie in de Handreiking verlengde toekenning Zwv-pgb.

Wanneer kunnen wij een pgb weigeren?

Wij hebben het Reglement pgb duidelijker gemaakt. Wij kunnen een pgb onder andere weigeren als:

- U niet bij de doelgroep hoort waar een pgb voor bedoeld is
- U volgens de voorwaarden voor toegang geen recht heeft op een pgb

Wilt u weten wanneer u wel of geen pgb kunt krijgen? Kijk dan in het Reglement pgb op unive.nl/zorgverzekering/documenten.

Tarieven

De tarieven voor 2024 zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. U vindt deze tarieven in het Reglement pgb.



Extra's van Univé

Zorghulp

Met de Zorghulp van Univé via unive.nl/zorghulp staat u er nooit alleen voor. Wij helpen u bij twijfel over een doktersbezoek en bij het vinden van de juiste zorg, zeker als er een wachtlijst is. Ook kunt u dag en nacht bellen met de Dokter bij de Hand.

Cyberhulp

Twijfelt u over de betrouwbaarheid van een e-mail of is uw computer mogelijk gehackt? U kunt gratis 24/7 bellen naar de Cyberhelpdesk. Kijk voor meer informatie op unive.nl/cyberhulp.

Geen eigen risico

Iedereen in Nederland van 18 jaar of ouder heeft een verplicht eigen risico. Het eigen risico wordt betaald voor zorg uit de basisverzekering. Voor 2024 is het verplicht eigen risico € 385. Met het Univé Gemeentepakket kunt u uw eigen risico in de meeste gevallen meeverzekeren in uw aanvullende pakket. Op uw polisblad ziet u of u dit heeft gedaan. Heeft u dit nog niet? Meld u aan via gezondverzekerdd.nl of bel ons op 0800 023 4763.

Univé App

In de Univé App heeft u uw online zorgpas altijd bij de hand en ziet u hoeveel zorgbudget en eigen risico u nog over heeft. Ook kunt u eenvoudig uw declaraties indienen en een vergoeding of een zorgverlener zoeken. De Univé App toont naast uw zorgverzekering ook uw andere verzekeringen bij Univé.

Mijn Univé Zorg

In Mijn Univé Zorg kunt u uw vergoedingen bekijken, online declareren, uw eigen risico inzien en uw post digitaal ontvangen. Log in via mijnunivezorg.nl.

Neem gerust contact met ons op

Heeft u een vraag of wilt u advies? Bel ons dan gerust. Wij zijn bereikbaar via telefoonnummer **0800 023 4763**. Komt u liever langs? U bent van harte welkom in de Univé-winkel bij u in de buurt. Kijk op unive.nl/contact voor de dichtstbijzijnde winkel. Wij helpen u graag.

Univé daar plukt ú de vruchten van